

TEHNIČNE SPECIFIKACIJE ZA IZVAJANJE STORITEV VAROVANJA ZA MESTNO OBČINO NOVO MESTO (ZA OBDOBJE OD 1. 6. 2022 DO 31. 7. 2022)

I. SPLOŠNO

Naročnik zbira ponudbe za Storitve varovanja s sistemi za tehnično varovanje, varnostno-receptorske storitve, izredno fizično varovanje in fizično varovanje s spremstvom varnostnika – telesnega stražarja.

1. Varovanje s sistemi za tehnično varovanje

V objektih, v katerih ima naročnik nameščene sisteme protivlomnega varovanja, bo izvajalec zagotovil vlomno varovanje, v objektih z videonadzornim sistemom pa bo izvajal videonadzor skladno z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Izvajalec bo poskrbel za brezhibno delovanje obstoječih protivlomnih in videonadzornih sistemov ter naprav, po potrebi ali na zahtevo naročnika pa izvajal tudi izredne servisne storitve.

2. Varnostno-receptorske storitve

Izvajalec bo v naročnikovih poslovnih objektih izvajal varovanje ljudi z receptorsko službo v poslovnem času naročnika, ob predhodni najavi naročnika pa tudi izven njegovega poslovnega časa ter preglede varovanega območja in po potrebi obhode širšega območja varovanja.

3. Izredno fizično varovanje

Izvajalec bo po naročnikovem naročilu oz. skladno z njegovimi potrebami izvajal fizično varovanje ljudi in premoženja na določenem območju, vključno z izvajanjem prvih nujnih ukrepov ob zaznavi kaznivega dejanja ali drugega varnostnega pojava.

4. Fizično varovanje in spremstvo oseb naročnika z varnostnikom – telesnim stražarjem

Izvajalec bo po naročnikovem naročilu oz. skladno z njegovimi potrebami izvajal fizično varovanje in spremstvo oseb naročnika z varnostnikom – telesnim stražarjem, kadar bo to nujno za izvrševanje naročnikovih nalog.

Storitve varovanja s sistemi za tehnično varovanje, varnostno-receptorske storitve, izredno fizično varovanje in fizično varovanje s spremstvom varnostnika – telesnega stražarja (od 1. 6. 2022 do 31. 7. 2022):

II.1. VAROVANJE S SISTEMI ZA TEHNIČNO VAROVANJE

a) Varovanje s sistemi za tehnično varovanje – protivlomni sistemi

Varovanje s sistemi za tehnično varovanje – protivlomnimi sistemi se izvaja na lokacijah:

- rotovž (Glavni trg 7, Novo mesto),
- Narodni dom (Sokolska ulica 3, Novo mesto – predvidoma samo v letu 2022) ter
- Dvorec Agnič (Srebrniče 1, Novo mesto)

in obsega:

- vzpostavitev in prenos alarmnega signala na varnostno-nadzorni center (VNC) izvajalca,
- brezhibno delovanje obstoječih protivlomnih sistemov in naprav,
- stalno pripravljenost za sprejem signala alarma vloma iz objekta naročnika,
- stalno pripravljenost za posredovanje ter posredovanje v času, ko so sistemi za javljanje vloma vklopljeni in povezani na varnostno-nadzorni center,

- takojšnja intervencijo in omogočanje izrednih vstopov v stavbo z vklopom oz. izklopom tehničnega varovanja izven poslovnega časa naročnika ter v soboto, nedeljo in med prazniki 24 ur dnevno,
- obhodno varovanje v primeru izpada prenosa signala brez nadomestila,
- nudenje strokovne pomoči osebam naročnika,
- izredni servis ter vzdrževanje obstoječih protivlomnih sistemov in naprav v 24 urah od zaznave napake oziroma skladno z dogovorom z naročnikom ter
- izdelavo varnostnega načrta z oceno stopnje tveganja skladno z zakonom in drugimi predpisi za vsak varovani objekt posebej,
- najem primerne prenosne alarmne naprave na lokaciji Dvorec Agnič (Srebrniče 1, Novo mesto).

b) Varovanje s sistemi za tehnično varovanje – videonadzorni sistemi

Varovanje z videonadzornim sistemom se izvaja na lokacijah:

- rotovž (Glavni trg 7, Novo mesto),
- občinska uprava (Seidlova cesta 1, Novo mesto) ter
- Avtobusna postaja Novo mesto (Topliška cesta 1, Novo mesto)

in obsega:

- brezhibno delovanje obstoječih videonadzornih sistemov in naprav,
- obveščanje naročnika o morebitnih napakah, okvarah in pomanjkljivostih;
- izvajanje izrednih servisov videonadzornega sistema, ki zajemajo odpravo napak in okvar.

Videonadzor se izvaja 24 ur na dan vse dni v letu.

II.2. VARNOSTNO-RECEPTORSKE STORITVE

Varnostno-receptorske storitve izvajalec izvaja v poslovnih prostorih naročnika na lokacijah:

- rotovž (Glavni trg 7, Novo mesto) ter
- občinska uprava (Seidlova cesta 1, Novo mesto)

in obsega:

- varovanje območja, zgradbe in prostorov z opravljanjem varnostno-receptorskih nalog na vhodu/izhodu, po potrebi obhode na širšem območju, pregled celotnega varovanega območja;
- dodatno fizično varovanje izven redne delovne obveznosti na predhodno zahtevo naročnika;
- izdelavo ocene tveganja in varnostnega načrta skladno z zakonom in drugimi predpisi za vsak objekt posebej;
- sprejemanje, usmerjanje in po potrebi spremljanje obiskovalcev oziroma strank ter vodenje evidence obiskovalcev;
- sprejemanje in posredovanje telefonskih klicev preko hišne centrale ter druge naloge po sprotne dogovoru;
- kontrolo vstopa/izstopa v objekt in v prostore;
- tekoče spremljanje posnetkov videokamer;
- izvajanje obhodov (ob začetku in koncu fizičnega varovanja) in kontrola varovanega objekta in okolice v skladu z načrtom obhodov ter poročanje naročniku o morebitnih nepravilnostih oziroma pomanjkljivostih;
- vklop in izklop sistemov za tehnično varovanje, odklepanje in zaklepanje objekta;
- izvajanje prvih nujnih ukrepov ob zaznavi kaznivega dejanja ali drugega varnostnega pojava (obveščanje policije ter odgovorne osebe naročnika);
- gašenje začetih požarov in obveščanje gasilcev;
- nadzor nad delovanjem sistema tehničnega varovanja in ažurne odzive na okvare;
- preglede interventnih odzivov na alarmne situacije;
- organiziranje intervencije v primeru sprožitve alarmnega signala oziroma izrednega dogodka;
- sprotno obveščanje predstavnika naročnika o vseh opaženih napakah oziroma okvarah ali drugih posebnostih v varovanih objektih;
- po potrebi izdajo ključev zaposlenim v objektu in hrambo rezervnih ključev;
- ter druge naloge po navodilu naročnika.

a) Rotovž, Glavni trg 7, Novo mesto

Na naročnikovi lokaciji na naslovu Glavni trg 7, Novo mesto (rotovž) izvajalec zagotovi enega varnostnika-receptorja vse delovne dni od ponedeljka do petka, in sicer:

- ob ponedeljkih in torkih od 7:00 do 15:30,
- ob sredah od 7:00 do 17:30,
- ob četrtek in petkih od 7:00 do 14:30.

Varnostnik-receptor ima predvidoma 10 mesecev v letu še dodatno delovno obveznost v času poteka sej občinskega sveta (predvidoma do 5 ur mesečno). Varnostnik-receptor ima tudi dodatne delovne obveznosti, povezane s protokolarnimi in drugimi dogodki, ki potekajo v navedenem objektu izven poslovnega časa naročnika (lahko tudi ob sobotah, nedeljah in praznikih) po predhodnem naročilu naročnika. Vseh pričakovanih nadur na leto je 60.

b) Občinska uprava, Seidlova cesta 1, Novo mesto

Na naročnikovi lokaciji na naslovu Seidlova cesta 1 (občinska uprava) izvajalec zagotovi enega varnostnika-receptorja vse delovne dni od ponedeljka do petka, in sicer:

- ob ponedeljkih in torkih od 7:00 do 15:00,
- ob sredah od 7:00 do 17:00,
- ob četrtek in petkih od 7:00 do 14:00.

Varnostnik-receptor ima po predhodnem naročilu naročnika lahko izjemoma tudi dodatne delovne obveznosti v navedenem objektu izven poslovnega časa naročnika.

II.3. IZREDNO FIZIČNO VAROVANJE

Izredno fizično varovanje ljudi in premoženja izvajalec izvaja na lokaciji, ki jo vnaprej dogovorita z naročnikom in obsega:

- varovanje določenega območja ali objekta, izvajanje obhodov in pregled celotnega varovanega območja skladno s potrebami oz. predhodnim naročilom naročnika;
- izdelavo načrta varovanja skladno z zakonom in drugimi predpisi;
- izvajanje prvih nujnih ukrepov ob zaznavi kaznivega dejanja ali drugega varnostnega pojava (obveščanje policije ter odgovorne osebe naročnika);
- druge naloge po predhodnem dogovoru.

II.4. FIZIČNO VAROVANJE S SPREMSTVOM VARNOSTNIKA – TELESNEGA STRAŽARJA

Fizično varovanje in spremstvo oseb naročnika z varnostnikom – telesnim stražarjem obsega opravljanje nalog oboroženega varnostnika – telesnega stražarja v skladu z Zakonom o zasebnem varovanju in načrtom varovanja, vsakokrat usklajenim z naročnikom in s pristojnimi organi RS MNZ.