

Telekom Slovenije, d.d.

Dostopovna omrežja
Cigaletova 15
1000 Ljubljana

Številka: 176202/1 - IP

Datum: 13. 5. 2020

Krajevna skupnost Birčna vas

Birčna vas 1
8000 Novo mesto

Zadeva: Gradnja optičnega omrežja v vaši krajevni skupnosti

Spoštovani,

na spletni strani Krajevne skupnosti Birčna vas je bilo objavljeno obvestilo krajanom o možnosti izgradnje širokopasovnega omrežja¹. V obvestilu je večkrat omenjen tudi Telekom Slovenije, zato v izogib napačnim oziroma zavajajočim informacijam podajamo nekaj pojasnil.

V Telekomu Slovenije svojim uporabnikom zagotavljamo najsodobnejše komunikacijske storitve, zato svoje omrežje nenehno posodabljam, širim pa tudi dostopovno optično omrežje. Tako smo tudi v vaši krajevni skupnosti v preteklih letih optično omrežje zgradili v naseljih Stranska vas, Mali Podljuben, Veliki Podljuben, Gorenje Mraševo, Petane in Vrh pri Ljubnu. V naseljih Jama, Gorenje in Dolenje Lakovnice smo v času gradnje kanalizacijskega in vodovodnega omrežja večinoma tudi že položili cevi za uvlečenje optičnih kablov. Zato je navedba v obvestilu, da je Telekom Slovenije šele sedaj ugotovil, da so vaše vasi tržno zanimive za izgradnjo in da je Telekom Slovenije to do sedaj zanikal, napačna in zavajajoča.

Projektno dokumentacijo za izvedbo del v preostalih naseljih vaše krajevne skupnosti pripravljamo že nekaj časa, trenutno projektanti pridobivajo manjkajoče služnostne pogodbe s strani lastnikov zemljišč. Predvidoma v poletnih mesecih bomo pričeli z gradnjo v naseljih Birčna vas, Jama, Gorenje Lakovnice, Dolenje Lakovnice, Rajnovšče in Rakovnik pri Birčni vasi ter dela v celoti dokončati v letošnjem letu.

V obvestilu na vaši spletni strani ste navedli, da je nastala na terenu zmeda, ker je podan interes za izgradnjo optičnega omrežja tako s strani Rune Enia kot Telekoma Slovenije. Za pojasnila ste zaprosili le podjetje Rune Enia. Hkrati menimo, da v obvestilu krajanom navajate napačne in zavajajoče informacije o Telekomu Slovenije.

Zato v izogib morebitnim nejasnostim pojasnjujemo sledeče:

- Telekom Slovenije je največje telekomunikacijsko podjetje v Sloveniji z dolgoletnimi izkušnjami na področju gradnje omrežja. Svojim uporabnikom po vsej Sloveniji zagotavljamo najsodobnejše storitve tako v fiksnem kot mobilnem omrežju. S fiksnim omrežjem pokrivamo 97 % gospodinjstev v Sloveniji. Optično omrežje gradimo od leta 2006, v zadnjih letih še posebej pospešeno, tako da priklop nanj omogočamo že več kot 340.000 slovenskim gospodinjstvom.

- Vlada RS je v letih 2016 in 2019 pozvala vse operaterje v Sloveniji k izražanju t. i. tržnega (komercialnega) interesa za izgradnjo širokopasovnega optičnega omrežja v Sloveniji, na kar smo se v Telekomu Slovenije tudi odzvali. Pri tem smo se operaterji zavezali, da bomo na naslovih, kjer smo izrazili tržni interes, zgradili omrežje v roku treh let. Telekom Slovenije je svoje zaveze o izgradnji priključkov z naslova tržnega interesa iz let 2016 oz. 2017 izpolnil pravočasno, kar je preverljivo na Direktoratu za informacijsko družbo oz. na Ministrstvu RS za javno upravo.

¹ Iz vpogleda na spletno stran dne 13. 5. 2020 izhaja, da obvestila ni več objavljenega.

- V obvestilu je zapisano, da je omrežje Rune Enia, ki ga bodo začeli graditi, odprto in omogoča izbiro ponudnika storitev med štirimi operaterji, kar je izpostavljeno kot posebnost njihovega omrežja. V zvezi z navedenim pojasnjujemo, da je optično omrežje Telekoma Slovenije že od leta 2011 odprto in razvezano ter omogoča ponujanje storitev vseh operaterjev, ki z nami sklenejo pogodbo o sodelovanju. Tudi t. i. odprta širokopasovna omrežja (OŠO), ki so delno financirana s strani države, so odprta omrežja. Omrežje Rune Enia se torej ne bo v ničemer razlikovalo ali odstopalo od omrežja Telekoma Slovenije ali od že zgrajenih OŠO-omrežij. Poudarjamo pa, da je omrežje Telekoma Slovenije edino omrežje, kjer pogoje dostopa do omrežja določa Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije, kar za končne uporabnike pomeni dodatno varnost.

- Rune Enia navaja, da bo kot operater infrastrukture zaračunal 150 EUR priključnine za plačilo dela stroškov izdelave hišnega priključka, a da naj bi predvidoma ta znesek povrnili ponudniki storitev. Pojasnjujemo, da v Telekomu Slovenije omrežje gradimo na način, da je za uporabnika brezplačen; skladno s tem ne zahtevamo plačila priključnine za izdelavo hišnega priključka. Telekom Slovenije v ničemer ne pogojuje izgradnje hišnega priključka s sklenitvijo naročniškega razmerja s ponudnikom storitev v roku 90 dni od izgradnje, kar izhaja iz ponudbe podjetja Rune Enia.

- Pomembno je opozoriti tudi na navedbe v ponudbi Rune Enia, ki so jo krajanji prejeli na dom (v prilogi). V letaku je v tretji alineji 5. točke »Potek naročila in izgradnje optičnega priključka Rune« navedeno: »V primeru, da je druga infrastruktura v naselju izvedena podzemno in ne obstaja ustrezna cevna kanalizacija ali ta ni prehodna, mora naročnik na lastne stroške zagotoviti ustrezno prosto cev od stavbe do stika z javno površino, kjer bo Rune zagotovil priklop na omrežje«. Strošek 150 EUR torej ni nujno edini strošek za posameznega uporabnika. Kakor že pojasnjeno, v Telekomu Slovenije uporabnikom ne zaračunavamo in ne pogojujemo izgradnje hišnega priključka, prav tako dodatno ne zaračunavamo papirnega načina poslovanja, ne določamo časovnega roka sklenitve naročniške pogodbe s ponudnikom storitev, kot izhaja iz ponudbe podjetja Rune Enia.

V Telekomu Slovenije poslujemo transparentno, v skladu z zakonodajo in pošteno poslovno prakso. Naše omrežje je odprto za druge operaterje, uporabniki komunikacijskih storitev pa se lahko prosto odločijo za ponudnika storitev. Omrežje na območju Krajevne skupnosti Birčna vas širimo na podlagi načrtov posodobitev, pri tem pa zainteresiranim krajanom nudimo konkurenčno privlačno ponudbo komunikacijskih storitev.

Krajanji vaše krajevne skupnosti se za vsa morebitna vprašanja, dodatne informacije in pojasnila o gradnji omrežja lahko obrnejo na Petra Udovča (e-naslov peter.udovc@telekom.si, telefon 07/373 7124), o ponudbi storitev pa na brezplačni telefonski številki 080 8000, internetni strani www.telekom.si in na naših prodajnih mestih.

Lep pozdrav,

Matjaž Pogačnik, MBA
direktor Dostopovnih omrežij



Priloga:

- Ponudba Rune Enia

V vednost:

- Mestna občina Novo mesto, Seidlova cesta 1, 8000 Novo mesto, g. Veno Vranc