

Priloga 1: TEHNIČNI POPRAVEK OPISA PREDMETA NAROČILA IN ZAHTEVE NAROČNIKA

Ponudnik mora zagotoviti naslednji nivo vzdrževanja programskih aplikacij, ki omogočajo naročniku:

Aplikacija za stebričke

- upravljanje stebričkov
- časovne funkcije
- vpis uporabnikov
- izbris uporabnikov
- izpis dogodkov
- ostale funkcije za nadzor delovanja

Aplikacija za parkomate:

- analiza vplačil in ostalih dogodkov
- opozarjanje o napakah/odstopanja (parkomati)
- zemljevid naprav
- izpis računov, zaključkov itd
- stanje naprav
- ostale funkcije za nadzor delovanja

Obseg vzdrževanja:

Sistem za podporo programske opreme sestavlja:

- Spletna in android programska oprema za nadzor in upravljanje potopnih stebričkov ter
- Spletna programska oprema za nadzor delovanja parkomatov

1. Programska oprema

Programska oprema mora delovati v informacijskem sistemu ponudnika po principu odjemalec (spletni brskalnik) - podatkovni strežnik. Programska oprema odjemalec je nameščena na delovnih postajah informacijskega sistema. Programska oprema podatkovni strežnik je nameščena na strežniku v informacijskem sistemu ponudnika.

1.1 Odjemalec

Odjemalec mora delovati na delovnih postajah z naslednjimi minimalnimi sistemskimi zahtevami:

- operacijski sistem: Windows 10 in Windows 11
- procesor: Intel i5 ali zmogljivejši,
- RAM: 4GB ali več.

1.2 Podatkovni strežnik

Podatkovni strežnik mora delovati na strežniku z naslednjimi minimalnimi sistemskimi zahtevami:

- operacijski sistem: Windows Server,
- procesor: 4 jedrni,
- RAM: 8 GB,
- velikost diska 200GB,
- baza SQL.

2. Strojna oprema

Strojna oprema na terenu je sestavljen iz potopnih stebričkov, video kamer z funkcijo prepoznavne registrske tablice, in ostalih komponent za delovanje stebrička.

Parkomat je samostojna aparatura z možnostjo plačevanja parkirnine.

Programska oprema mora omogočati brezžično povezavo in izmenjavo podatkov z opremo, ki se uporablja za delo na terenu. Programska oprema mora biti skladna z veljavnimi zakonskimi zahtevami.

3. Preventivno vzdrževanje:

- Posodabljanje aplikacije za nemoteno delovanje
- Odprava napak v aplikaciji
- spremembe programov zaradi sprememb zakonodaje in predpisov, objavljenih s strani državnih organov in organizacij v Uradnem listu RS, v standardnih programskih paketih (velikostnega reda do 1 ura dela na mesec),
- vzdrževanje in posodabljanje programske opreme na strežniku, delovnih postajah in mobilnih napravah za delo na terenu,

4. Sistemska pomoč:

- svetovanje in pomoč uporabniku po telefonu ali varne internetne povezave,
- pomoč uporabniku na njegovi lokaciji,
- svetovanje uporabniku pri načrtovanju strojne in programske opreme

Izvajalec se obveže v okviru vzdrževanja programa, da bo tudi:

- zagotavljal spremembe in dopolnitve zaradi zakonskih sprememb,
- opravil nastavitve programa zaradi sprememb v pogojih poslovanja ali specifičnih potreb naročnika v okviru možnosti, ki jih program ponuja in je uporabnik z njimi seznanjen,
- odpravil morebitne skrite napake v programu,
- zagotovil nadgradnjo nove verzije programa preko interneta, ki jo lahko opravi uporabnik sam,
- zagotovil neomejeno število ur uvajanja uporabnikov – do samostojnega dela,
- nudil pomoč uporabnikom pri obdelavah,
- svetoval uporabnikom glede optimalne uporabe programa,
- vse podatke pridobljene med izvajanjem predmeta naročila varoval kot poslovno skrivnost, kar velja tudi za čas po dokončanju del,
- da bo ves čas zagotavljal sodelovanje tistih strokovnih oseb in oseb, odgovornih za vodenje projekta, ki so navedeni v seznamu.

5. Ostale zahteve naročnika

1. Izvajalec se obvezuje, da bo v okviru vzdrževanja programa:

- v roku 2 delavnih dneh odpravil napako in vzpostavil ponovno delovanje sistema, če je zaradi napake ogrožena ažurnost poslovanja naročnika in bo uporabnik to v obvestilu posebej navedel,
- najkasneje v roku 5 dni po klicu uporabnika odpravil napako oz. manjše dopolnitev, če le-ta ni takega značaja, da bi zahtevala intervencijo iz prejšnje alineje.